

СОГЛАШЕНИЕ (ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ)

Ювелирная мастерская «МАЛАХИТ», марка Ювелри (ИП Пожидаев А.С.), далее «Продавец» осуществляет розничную продажу ювелирных изделий по образцам каталога, который расположен в сети Интернет по адресу www.uvelry.ru
Покупая ювелирные изделия в Интернет-магазине <https://www.uvelry.ru>, Вы, далее «Покупатель», соглашаетесь с нижеследующим:

1. В рамках данного Соглашения между Продавцом и Покупателем образцом товара признается дизайн ювелирного изделия, то есть изображение товара, которое соответствует определенному артикулу.

2. Покупатель осуществляет заказ ювелирных изделий по каталогу Интернет-магазина <https://www.uvelry.ru> и отправляет его Продавцу по адресу: info@uvelry.ru

3. Представитель Продавца (менеджер, оператор) уведомляет Покупателя о получении заказа посредством отправки письма на E-Mail и по телефону, согласовывает условия и стоимость доставки, стоимость, комплектность и другие параметры заказа, комплектует и обеспечивает доставку заказа Покупателю в течение 1-14 дней, в зависимости от местонахождения Покупателя.

4. Продавец обязуется поставить ювелирные изделия в соответствии с полученным заказом, в количестве, ценам и срокам, которые согласованы с Покупателем.

5. Продавец гарантирует соответствие дизайна заказанных ювелирных изделий образцам каталога. Вес изделий, цвет и размер вставок в изделиях может незначительно отличаться от указанного в каталоге Интернет-магазина <https://www.uvelry.ru>, в силу определенных особенностей технологии изготовления ювелирных изделий.

6. Продавец гарантирует соответствие качества товара стандартам Российской Федерации, которые применяются к ювелирным изделиям – ОСТ 117-3-002-95.

7. Покупатель обязуется правильно указать контактный мобильный телефон, адрес доставки, адрес электронной почты.

8. Покупатель обязуется находиться по указанному им адресу доставки в определенное время для встречи с курьером Продавца.

9. Покупатель имеет право отказаться от заказа до передачи товара в любое время, сообщив об этом Продавцу по телефону, на электронную почту. После передачи товара Покупатель имеет право вернуть товар надлежащего качества Продавцу в течение 14 дней с момента получения заказа. Возврат (обмен) товара

производится по адресу: Московская область, г. Люберцы, ул. Смирновская, д. 17
Ювелирный салон «МАЛАХИТ».

10. В случае выявления брака Покупатель должен уведомить Продавца в течение 14 дней с момента доставки заказа. Продавец возмещает Покупателю полную стоимость изделия и стоимость доставки.

11. Товар отправляется по указанному Покупателем адресу (рабочему, домашнему) или в ПВЗ (Пункт выдачи заказов).

11.1 Доставка по Москве и Московской области

При оформлении заказа Покупатель может оплатить товар и доставку на сайте банковской картой в безопасном режиме через платежную систему ROBOKASSA.

При доставке курьером до двери или до ПВЗ (Пункт выдачи заказов) Покупатель может оплатить товар и доставку наличными или банковской картой.

11.2 Доставка по России

Доставка по России осуществляется только после оплаты товара на сайте банковской картой в безопасном режиме через платежную систему ROBOKASSA.

Стоимость доставки оплачивается в момент получения товара курьеру или на ПВЗ банковской картой или наличными.

12.1. В момент получения товара Покупатель должен осмотреть упаковку и проверить ее целостность. Вместе с товаром Покупателю передается товарный чек, который содержит всю необходимую информацию о товаре и Продавце:

- наименование товара, вставки(если имеются)
- проба
- артикул
- наименование Продавца
- дата продажи
- цена товара
- подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу товара.